

# 达刚控股集团股份有限公司

## 2020 年度投资者关系管理工作计划

为加强达刚控股集团股份有限公司（以下简称“公司”）投资者关系管理工作，增强公司与投资者关系，根据《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上市公司与投资者关系工作指引》、《深圳证券交易所上市公司投资者关系管理指引》等法律法规及中国证监会陕西监管局《关于加强和改进投资者关系管理维护资本市场稳定的通知》、公司《投资者关系管理办法》、《投资者来访接待管理制度》等规定，结合公司实际情况，特制订公司2020年度投资者关系管理工作计划。具体内容如下：

### 一、 投资者关系管理的原则和目标

#### （一）公司投资者关系管理的原则

- 1、充分原则：充分披露投资者关心的与公司相关的信息，充分保障所有投资者平等地享有知情权及其他合法权益；
- 2、合规原则：信息披露工作遵循相关法律、法规、公司章程及中国证监会相关规定；
- 3、公平原则：平等对待所有投资者，确保投资者可以平等地获取同一信息；
- 4、高效低耗原则：进行投资者来访接待时，提高沟通效率，降低沟通成本；
- 5、保密性原则：在投资者关系管理活动中，不泄露公司商业秘密和未公开的重大信息。

#### （二）公司投资者关系管理的目标

- 1、树立尊重投资者、对投资者负责的企业文化和管理理念；
- 2、通过充分的信息披露加强与投资者的沟通，促进投资者对公司的了解和认同，建立公司的诚信度，树立公司良好的资本市场形象；
- 3、提升公司的诚信自律意识和规范运作水平；
- 4、增强公司的透明度，改善公司的治理结构；
- 5、最终实现公司价值最大化和投资者利益最大化。

### 二、 投资者关系管理的组织机构

公司董事长是投资者关系管理工作的最高负责人，董事会秘书是投资者关系管理工作的主要负责人，董事会办公室是公司投资者关系管理的具体职能部门。董事会办公室在董事会秘书的领导下，负责公司投资者关系管理的具体事务。

### 三、 2020年投资者关系管理工作的具体措施

2020年度，公司将依照相关法律、法规及政策规定，认真做好信息编制、披露及投资者关系管理等工作，具体措施如下：

#### （一）做好信息披露工作，确保信息披露质量

1、严格按照中国证监会和深圳证券交易所的监管的最新要求，按时编制并披露公司《2019年年度报告》及其摘要、《2020年第一季度报告》、《2020年半年度报告》及其摘要和《2020年第三季度报告》，确保定期报告披露内容真实、准确、完整，保证投资者及时、准确、完整地地了解公司生产经营、财务状况、内部控制等多方面重要信息。

2、严格按照中国证监会和深圳证券交易所等监管机构的最新要求，及时编制并披露公司股东大会、董事会、监事会决议及其他重要信息和重大事件等临时公告，提高信息披露质量，确保信息披露内容的真实、准确、完整，保证投资者及时、准确、完整地掌握公司的最新动态信息。

#### （二）做好投资者关系管理活动，确保投资者沟通渠道畅通

1、及时在公司网站（[www.sxdagang.com](http://www.sxdagang.com)）投资者关系专栏中披露、更新公司的重要信息。

2、保持公司投资者接待专线电话（029-88327811）的畅通，通过专线电话、接待来访、回复邮件等多种方式耐心解答投资者询问，严格保守公司商业秘密；与机构投资者、证券分析师及中小投资者保持顺畅沟通，认真听取、记录投资者提出的意见和建议，做好问题的及时回复，提高投资者对公司的关注度。

3、对深圳证券交易所投资者关系互动平台上投资者提出的问题进行分析、说明和解答；公司不得在互动平台上就涉及或者可能涉及未公开的重大信息对投资者的提问进行回答。

4、年度报告披露后，按照规定及时举办网上年度业绩说明会，并通过积极参加陕西地区上市公司年度报告集体说明会、投资者见面会等方式加强与投资者之间的互动交流，就公司经营状况、财务状况、竞争优势、发展战略等情况与投

投资者进行沟通交流，促使投资者对公司的进一步了解。

5、根据监管机构有关投资者关系管理相关的法律、法规及《公司投资者关系管理办法》、《公司投资者来访接待管理制度》等规则要求，做好投资者的来访、接待工作，规范特定对象来访调研流程，要求来访调研投资者签署《承诺书》；在投资者接待中耐心、细致地解答投资者的问询，合理、妥善安排参观过程，使其了解公司业务和经营情况。在接待过程中，公司及工作人员不得擅自向来访者透露或泄露公司非公开的重大信息；在调研结束后及时将调研记录对外进行披露。

在年度报告、半年度报告披露前三十日内等敏感期，公司尽量避免接受投资者现场调研、媒体采访等。

6、根据中国证监会《上市公司股东大会规则》、《公司章程》及《公司股东大会议事规则》等制度要求筹备、召开公司2019年度股东大会及2020年临时股东大会，做好会议组织及与会股东登记工作；采用安全、经济、便捷的网络投票方式为股东尤其是中小投资者参加股东大会提供便利，提高股东大会出席率；在审议对投资者有重大影响的议案时，充分听取中小投资者的意见和建议，并对中小投资者实行单独计票，维护中小股东的合法权益。

### （三）密切关注公司股票交易动态，持续做好舆情监控工作

1、持续监控公司股票交易价格或成交量的异常波动情况，在公司股票出现异常波动时，立即自查是否存在应披露而未披露的重大信息，做好相关方的沟通协调工作，及时披露公司股票异常波动公告。如发生危机事件时，公司将积极应对，努力采取有效的处理措施，使危机的负面影响降至最低，减少危机事件对公司和投资者造成不必要的损失。

2、与媒体、专业的投资者关系管理咨询公司及财经公关公司等企业保持良好的交流、合作关系，做好公司舆情监管和市值管理工作；持续关注新闻媒体有关公司的各类报道，依据《公司突发事件危机处理应急制度》的要求做好内部沟通和危机处理工作。

### （四）提升投资者关系管理水平和质量

1、建立并维护与中国证监会陕西监管局、深圳证券交易所、行业协会等监管部门良好的工作关系；积极组织相关人员参加上述机构举办的董事、监事和高

级管理人员培训及相关活动，及时掌握最新的法律法规和相关政策。

2、加强公司内部投资者关系管理的培训工作，提高公司高级管理人员及其他有关人员对上市相关工作的履职能力，持续提升公司治理水平。

2020年度，公司将通过认真开展上述投资者关系管理计划的各项工作，提升投资者关系管理水平，切实维护投资者的合法权益，促进公司与投资者的良性互动，提高投资者对公司的认同度，实现公司价值的提升和股东利益的最大化。

达刚控股集团股份有限公司

董 事 会

二〇二〇年四月二十七日